

## Conditions Générales de Vente

- 1. Introduction** Bienvenue sur notre site de vente de bijoux artisanaux. En accédant à notre site et en passant commande, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.
- 2. Produits** Tous nos bijoux sont faits à la main avec des matériaux de haute qualité. Les descriptions et les photos des produits sont aussi précises que possible, mais des variations peuvent survenir en raison de la nature artisanale des produits.
- 3. Commandes** Les commandes peuvent être passées directement sur notre site. Une fois la commande passée, vous recevrez un e-mail de confirmation. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler une commande pour des raisons telles que la disponibilité des produits ou des erreurs dans la description des produits.
- 4. Prix et Paiement** Tous les prix sont indiqués en euros et incluent la TVA. Les frais de livraison sont ajoutés au prix total de la commande. Le paiement doit être effectué par virement bancaire avec la communication comme indiqué sur notre site.
- 5. Livraison** Nous livrons nos produits dans un délai de 5 à 10 jours. Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la destination. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de notre volonté.
- 6. Retours et Remboursements** Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez retourner le produit dans un délai de 14 jours à compter de la réception. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client. Une fois le produit reçu, nous procéderons au remboursement.
- 7. Protection des Données** Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Vos informations seront utilisées uniquement pour traiter vos commandes et améliorer votre expérience sur notre site. Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers sans votre consentement.
- 8. Droit Applicable** Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux belges seront seuls compétents.
- 9. Personnalisation** Dans certains cas, nous offrons la possibilité de personnaliser vos bijoux avec des mots ou des messages spéciaux. Veuillez indiquer les détails de la personnalisation lors de la commande. Notez que les produits personnalisés ne peuvent pas être retournés, sauf en cas de défaut de fabrication.
- 10. Contact** Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [info@jpeux-pas-ge-perles.be](mailto:info@jpeux-pas-ge-perles.be)